



FAVORISER LA COMMUNICATION VERBALE AVEC UNE PERSONNE MALENTENDANTE

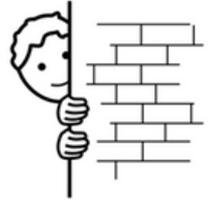


D'ABORD, ATTIREZ MON ATTENTION

Vous pouvez me tapoter sur l'épaule si nécessaire.

VISAGE VISIBLE ET FACE A MOI

J'ai besoin de vous voir pour lire sur vos lèvres et interpréter les expressions de votre visage. Utilisez un masque inclusif.



PARLEZ MOI NORMALEMENT

Pas besoin d'exagérer votre articulation ou de crier, laissez-moi juste un peu de temps pour m'habituer à votre façon de parler.

SOYEZ EXPRESSIF

Utilisez tous les moyens de communication à votre disposition (gestes/mimiques/dessins/mots écrits/ images/dactylogogie pour les noms propres...).

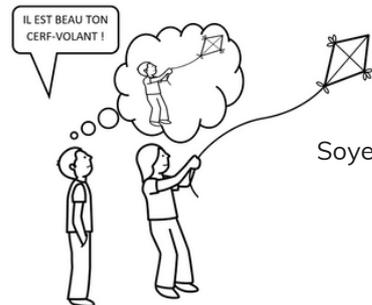
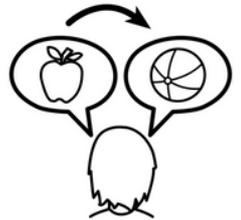


DITES MOI DE QUOI NOUS ALLONS PARLER

Commencez toujours par me dire de quoi nous allons parler (le sujet de la discussion/le contexte de notre échange).

SIGNALEZ-MOI LES TRANSITIONS

Quand vous changez de sujet, quand vous donnez un exemple, prévenez-moi.

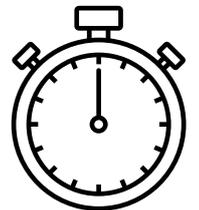


EVITEZ LES SOUS-ENTENDUS

Soyez explicite, je comprendrai plus vite et plus facilement.

ALLONGEZ UN PEU LES PAUSES EN FIN D'ÉNONCÉ

J'ai besoin de quelques secondes pour reconstituer le sens de ce que vous m'avez-dit.



CONNECTIVITÉ DES APPAREILS AUDITIFS

L'appareil auditif de la personne est peut-être connectable avec vos appareils électroniques en Bluetooth (enceinte, téléphone, télévision, ordinateur...)

FAITES DES PHRASES COURTES

Pour soulager ma mémoire de travail et faciliter ma suppléance mentale.

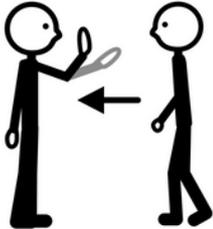




COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE MALENTENDANTE



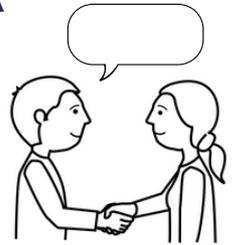
FAIS MOI SIGNE AVANT DE ME PARLER



Ça ne sert à rien de crier.
Je ne t'entends pas.
Viens me taper sur l'épaule.

METS TOI EN FACE DE MOI POUR ME PARLER

J'ai besoin de voir ton visage.



POUR DISCUTER AVEC MOI



Tu n'as pas besoin de parler fort.
Tu peux utiliser des gestes.
Tu peux faire des dessins.
Tu peux écrire des mots.
Tu peux me faire des signes.

FAIS DES PETITES PHRASES

Si la phrase est trop longue je ne comprends pas tout.

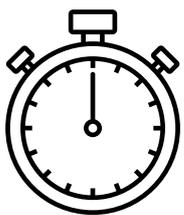
Dis-moi quand c'est une blague.



ATTENDS QUE JE TE RÉPONDE

J'ai besoin de temps pour comprendre ce que tu me dis.

Laisse moi le temps de te répondre



JE N'AIME PAS QUAND IL Y A TROP DE BRUIT

Ça me fait mal aux oreilles, et à la tête.

Ça m'énerve.

J'ai besoin de calme.

Je ne peux plus discuter avec toi.



LES PROFESSIONNELS DU FOYER SONT LÀ

Nous pouvons leur demander de l'aide lorsque l'on a du mal à se comprendre





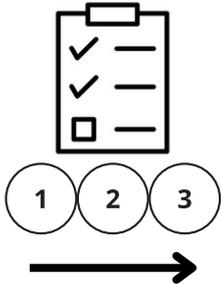
PASSER UNE CONSIGNE À UNE PERSONNE MALENTENDANTE



UNE SEULE CONSIGNE À LA FOIS



Réaliser les tâches les unes après les autres. Ne pas me donner plusieurs tâches à réaliser en même temps.



SÉQUENCER ET PLANIFIER LES TÂCHES COMPLEXES

Décomposer les tâches à effectuer.

Me les lister par ordre chronologique et mettre les phrases au présent.

Planifier les tâches à accomplir afin de me permettre d'anticiper ce qui va arriver



VÉRIFIEZ QUE J'AI COMPRIS LA CONSIGNE

Un simple "oui" ne vous permet pas de vérifier si j'ai compris. Me demander ce que j'ai compris et me demander de reformuler.

"Que devez-vous faire ?"

ou

"qu'est ce que vous avez compris ?"

MOBILISEZ LA VOIE VISUELLE



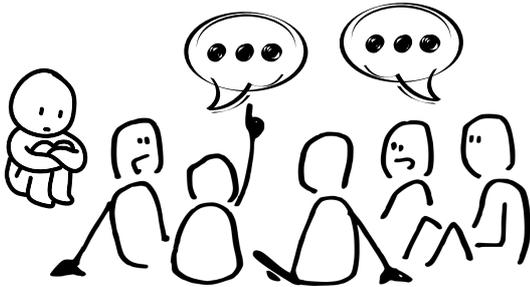
Mobilisez la voie visuelle pour la saisie et la mémorisation des informations.



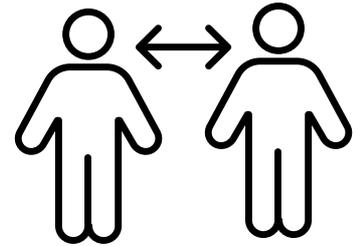
OBSTACLES À LA PERCEPTION AUDITIVE



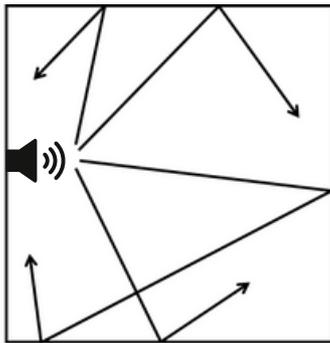
LE BRUIT



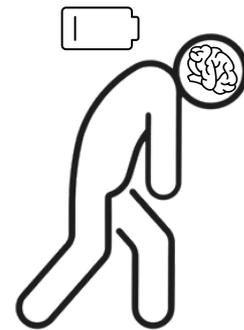
LA DISTANCE



LA RÉVERBÉRATION



LA FATIGUE



COMPENSATIONS POSSIBLES

BOUCLE MAGNÉTIQUE

APPLICATION DE TRANSCRIPTION INSTANTANÉE

Google transcription, AVA transcription

TRANSCRIPTION INSTANTANÉE DES APPELS PAR ÉCRIT, SERVICE D'INTERPRÈTE LSF/LPC

Roger Voice

SYSTÈME DE CONNEXION SANS FILS DES APAREILLAGES

Via le Bluetooth ou H. F (Exemple : micro déporté, téléphone, télévision)